



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МУК «Некоузский культурно-этнографический центр»
 (наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет»:	1.1. - 1.2. свидетельство о гос регистрации 1.3. решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры 1.4 -	До 30.04.19 г. До 30.04.19 г.	Баскакова О.Н. – директор МУК «Некоузский КЭЦ»	1.1 Копия устава размещена в ноябре 2018 года. http://nekmus.ru/about/28 1.4. - Филиалы и представительства отсутствуют	

<p>1.1. копия устава 1.2. свидетельство о гос регистрации 1.3. решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры 1.4 положения о филиалах и представительствах 1.5. информация о материально-техническом обеспечении</p>	<p>1.5. информация о материально-техническом обеспечении</p>	<p>До 30.04.19 г.</p>			
<p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры</p>	<p>Разработка раздела «Часто задаваемые вопросы» Разработка сервиса комментирования новостей Разработка сервиса электронной книги отзывов и предложений</p>	<p>До 01.12.2019 г. До 01.12.2019 г. До 01.12.2019 г.</p>	<p>Баскакова О.Н. – директор МУК «Некоузский КЭЦ»</p>	<p>Для подачи обращения на сайте размещена форма интернет-приемной в ноябре 2018 года http://nekmus.ru/priemnaya/internetPriemnaya</p>	

(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - иной дистанционный способ взаимодействия					
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

- доступностью записи на получение услуги на официальном сайте организации посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	1. Организация записи на получение услуг через официальный сайт учреждения (заказ экскурсий) Размещение ссылки на ресурс Единого портала на сайте учреждения.	До 31.12.2019 До 31.04.2019	Баскакова О.Н. – директор МУК «Некоузский КЭЦ»	1. Услуги по записи через портал государственных и муниципальных услуг не оказываются..	
--	--	------------------------------------	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: 3.1 адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами 3.2. специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 3.3. Обеспечить в организации условия	3.1 Площадь помещений и финансовые возможности учреждения не позволяют оборудовать организацию адаптированными лифтами, поручнями, специальными креслами-колясками; 3.2. Площадь помещений и финансовые возможности учреждения не позволяют оборудовать специальную санитарно-		Баскакова О.Н. – директор МУК «Некоузский КЭЦ»		
---	---	--	--	--	--

	дистанционном режиме				
--	----------------------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%	1. Проведение производственного совещания с коллективом о правилах этикета; 2. Анализ обращений, отзывов и предложений, поступающих от посетителей учреждения, в целях повышения качества оказываемых услуг;	до 15.04.2019 г. постоянно	Баскакова О.Н. – директор МУК "Некоузский КЭЦ"	Заведена книга отзывов и предложений, размещена в свободном доступе в учреждении	
---	---	-----------------------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%	1. Улучшение материально-технической базы; 2. Проведение опроса по выяснению удобного графика работы музейных объектов в Некоузском МР	1. До 31.12.2020 г. 2. II квартал 2019 г.	Баскакова О.Н. – директор МУК "Некоузский КЭЦ"	Установлен скользящий график работы временной экспозиции - без обеда в будни с 09 до 17 и по договоренности в дополнительное нерабочее время В музее "Сить" организована работа в выходные дни по предварительной договоренности	
---	---	--	--	---	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
